

Politique de Confidentialité:

Rosetta Stone Ltd. (« Rosetta Stone ») est le développeur des programmes d'apprentissage de langues Rosetta Stone® et Rosetta World™. Nous prenons au sérieux la vie privée de nos clients. Nous nous engageons à protéger votre vie privée tout en vous fournissant un service personnalisé et de qualité.

Présentation générale

Cette déclaration relative à notre Politique de confidentialité explique la politique de traitement de données de Rosetta Stone. Si vous avez des questions concernant vos informations personnelles ou d'autres questions au sujet de cette politique, veuillez contacter notre agent de la protection des renseignements personnels, par courriel à privacyofficer@RosettaStone.com. Nous nous engageons à consulter périodiquement cette Politique de confidentialité dans la mesure où elle peut être modifiée à tout moment à notre seule discrétion.

Notre site contient des liens vers des sites tiers, qui ne sont pas assujettis à cette politique de confidentialité. Rosetta Stone n'avalise ni n'est responsable des politiques de confidentialité ou du contenu de ces sites. Nous recommandons que vous preniez connaissance de la politique de confidentialité de tous les sites de ce type que vous visitez.

Des informations fournies par vous peuvent être requises par l'un de nos sites Web sous la marque Rosetta Stone ou Rosetta World ou par l'un de nos sites partenaires de co-marketing, tous dignes de confiance, qui représentent nos marques sur leur propre site Web sous le nom de leur société et/ou de leur marque. Si vous nous fournissez des renseignements personnels dans le but d'être gratuitement enregistré et que vous effectuez ultérieurement un achat, soit directement auprès de nous ou par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires en e-commerce, vos droits à la protection des renseignements personnels seront protégés conformément à notre politique en la matière et aux politiques de confidentialité de ces partenaires, qui seront publiées et disponibles pour que vous puissiez les consulter au moment de l'achat. Cette Politique de confidentialité n'a pas pour objet de vous priver du bénéfice des dispositions impératives applicables du fait de la législation en vigueur.

Informations recueillies

Des renseignements personnels sont recueillis par Rosetta Stone. Nous recueillons des renseignements personnellement identifiables à votre sujet (vos « Données ») de la manière suivante :

- En utilisant des formulaires d'enquête et d'inscription.
- Par l'intermédiaire du processus d'achat lorsque vous achetez un de nos produits ou services.
- Lorsque des détails vous concernant nous sont fournis, en ligne ou hors ligne.

Les éléments de vos Données que nous recueillons peuvent inclure :

- Nom
- Fonction
- Nom de la société
- Adresses personnelle, d'expédition et de facturation, numéro de téléphone et de télécopie
- Numéro de téléphone portable

- Adresse électronique
- Détails de paiement, tels que les informations sur la carte de crédit
- Données d'enquête de marché, telles que les profils d'utilisation des clients

Utilisation et divulgation des renseignements personnels

Nous utilisons vos Données à des fins qui peuvent inclure :

- Fournir à nos clients un service personnalisé.
- Traiter les commandes, les inscriptions et les enquêtes.
- Mener des études d'enquête de marché.
- Organiser des compétitions.
- Mesurer l'intérêt vis-à-vis de notre site Web, de nos produits et de nos services pour les améliorer.
- Vous fournir des informations au sujet des produits et services que nous offrons. Vous pouvez arrêter la distribution des courriels de marketing en suivant les instructions accompagnant une communication particulière ou en nous contactant à privacyofficer@RosettaStone.com.
- Résoudre les différends, encaisser les frais et trouver une solution aux problèmes.

Nous utilisons les informations que vous fournissez lorsque vous passez une commande pour remplir cette commande. Nous ne partageons pas ces informations avec des parties tierces, sauf (1) dans la mesure nécessaire pour remplir cette commande ou pour fournir des services, auquel cas la partie tierce agit en notre nom et n'a aucun droit indépendant d'utiliser les informations que nous fournissons (par exemple, expédition par une tierce partie, analyse de marché ou assistance à la clientèle), ou (2) aux ayant-droit de notre entreprise, ou (3) conformément aux exigences juridiques et réglementaires, ou (4) selon le besoin, à la seule discrétion de Rosetta Stone, pour protéger les droits, la sécurité et les biens de Rosetta Stone, des utilisateurs de nos sites Web et du public.

Outre les cas indiqués ci-dessus, vous serez avisé lorsque des renseignements personnels vous concernant seront sur le point d'être partagés avec des tiers et vous aurez l'occasion de choisir que nous ne partagions pas ces informations.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit de consultation, de modification et de retrait des toutes données personnelles collectées par Rosetta Stone (notamment en nous contactant à privacyofficer@RosettaStone.com).

Nous utilisons également les informations sous forme agrégée (afin qu'aucun utilisateur individuel ne soit identifié) :

- Pour établir des profils de marketing
- Pour faciliter notre développement stratégique
- Pour contrôler l'utilisation du site

Utilisation de cookies et d'autres dispositifs de suivi

Nous utilisons des cookies pour vous aider à personnaliser votre utilisation de nos sites. Un cookie (témoin de connexion) est un petit segment d'information qui est envoyé sur le disque dur de votre ordinateur par le serveur Web afin que le site Web puisse se souvenir de vous. Ces informations peuvent

comprendre des renseignements ayant trait à votre utilisation de nos sites, des renseignements concernant votre ordinateur, tels que l'adresse IP de l'ordinateur et le type de navigateur, des données démographiques et, si vous êtes parvenu à notre site par l'intermédiaire d'un lien figurant sur un site tiers, l'URL de la page proposant ce lien. Si vous êtes un utilisateur enregistré, cela peut comprendre votre nom de votre adresse électronique à des fins de vérification.

Nous utilisons les informations des cookies à des fins qui peuvent inclure :

- Identifier les utilisateurs revenant sur le site et les utilisateurs enregistrés
- Vous permettre de parcourir plus facilement notre site
- Suivre votre utilisation de notre site pour mieux développer nos sites en fonction de vos besoins
- Construire un profil démographique.
- Si vous ne souhaitez pas nous aider à apprendre comment améliorer notre site, nos produits, nos offres et notre stratégie de marketing, vous pouvez choisir de régler votre navigateur Web afin qu'il n'accepte pas les cookies. De plus amples renseignements sur la façon d'éviter l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur se trouvent à <http://www.allaboutcookies.org>, dans la section « gestion des cookies ». Vous pouvez également accéder au menu d'aide de votre navigateur Internet.

De temps en temps, nous pouvons autoriser des sociétés tierces à établir des cookies sur les sites de Rosetta Stone, à des fins pouvant inclure des enquêtes de marché, des suivis de revenus ou l'amélioration des fonctionnalités du site.

Politique de sécurité

Rosetta Stone a des mesures appropriées en place pour aider à veiller à ce que les Données de nos utilisateurs soient protégées contre un accès ou une utilisation non autorisé, des modifications, une destruction illégale ou accidentelle et une perte accidentelle. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, un usage abusif ou une modification par des tierces parties, vous devez réaliser que la transmission d'informations par Internet comporte toujours une part de risque. Il existe également un risque que des voleurs puissent trouver une manière de contourner nos systèmes de sécurité.

Transfert de données

L'Internet est un environnement mondial. L'utilisation de l'Internet pour recueillir et traiter des Données personnelles implique nécessairement la transmission de données à une échelle internationale.

En naviguant sur les sites de Rosetta Stone et en communiquant électroniquement avec nous, vous reconnaissez et acceptez que le traitement des Données personnelles puisse être fait en dehors du pays dans lequel vous résidez, y compris aux États-Unis.

Rosetta Stone s'engage à ce que les transferts de données vers des pays tiers soient réalisés dans des conditions assurant un niveau de protection adéquat de la vie privée et des libertés. Nous nous engageons également à apporter, sur simple demande, une information complète sur la finalité du transfert, les données transférées, les destinataires exacts des informations et les moyens mis en œuvre pour encadrer ce transfert.

Durée de conversation des données et informations de contact

Les données à caractère personnel relatives aux clients ne sont pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale à l'exception de celles nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivées conformément aux dispositions du code de commerce relatives à la durée de conservation des livres et documents créés à l'occasion d'activités commerciales et du code de la consommation relatives à la conservation des contrats conclus par voie électronique, en l'occurrence dix ans.

Les données à caractère personnel relatives aux prospects ne sont conservées que pour la durée pendant laquelle elles sont nécessaires à la réalisation des opérations de prospection. Ces données sont supprimées au maximum un an après le dernier contact avec les prospects ou lorsqu'ils n'ont pas répondu à deux sollicitations successives.

Accès aux Données et informations de contact

Vous pouvez demander une copie ou envoyer une correction des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en contactant le responsable de la protection des renseignements personnels à privacyofficer@RosettaStone.com ou en écrivant à :

Privacy Officer
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg VA 22801
États-Unis

Nous pourrions facturer les frais permis par la loi applicable pour fournir ces informations.

Enfants âgés de moins de 13 ans

Ce site n'est pas destiné à être utilisé par des personnes âgées de moins de treize (13) ans. Nous ne recueillons intentionnellement aucun renseignement sur des enfants âgés de moins de 13 ans. Nous nous efforcerons de supprimer tous les renseignements concernant de tels utilisateurs si un parent ou un tuteur nous avise que de tels renseignements ont été obtenus.

Modification de cette politique

Cette politique est entrée en vigueur le 18 August 2009. De temps en temps, nous pouvons apporter des modifications à cette déclaration de politique de confidentialité pour refléter des changements dans nos pratiques de confidentialité par suite de modifications de la législation, de meilleures pratiques ou d'améliorations du site Web. Nous vous aviserons de toute modification importante de cette Politique de confidentialité en envoyant un avis à l'adresse électronique que vous nous avez fournie ou en plaçant un avis en évidence sur notre site Web.